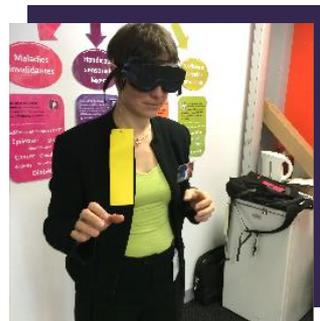


Sensibilisations au handicap



Nous contacter :

Atalan 74 boulevard Sébastopol 75003 Paris

sensibilisation@atalan.fr – atalan.fr

Sommaire

SOMMAIRE	2
PRÉSENTATION ATALAN	3
POURQUOI DES ACTIONS DE SENSIBILISATION ?	4
L'intégration des personnes handicapées en entreprise est un élément majeur d'inclusion	4
Les approches pédagogiques... ..	4
ATALAN INTERVIENT EN PRÉSENTIEL OU DISTANCIEL	5
1. ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE.....	7
2. COMMUNICATION NON VERBALE	8
3. LE SAVIEZ-VOUS ? 80% DES HANDICAPS NE SE VOIENT PAS.....	9
4. LES TROUBLES DYS.....	10
5. VIVRE AVEC UN HANDICAP VISIBLE OU INVISIBLE.....	11
6. VOUS AVEZ DIT TMS : PREMIÈRE MALADIE PROFESSIONNELLE RECONNUE EN FRANCE ?	12
7. CAFÉ SILENCE	13
UN ACCOMPAGNEMENT À LA COMMUNICATION	14
PROTOCOLE SANITAIRE	15
DES RÉFÉRENCES... ..	16
... ET DES TÉMOIGNAGES.....	17
SPIE Nucléaire – La Hague.....	17
ATOS – Vendôme.....	17
NESTLE – Noisiel.....	17

Quelques mots sur Atalan

Atalan est un cabinet de conseil spécialisé dans l'accessibilité numérique et la prise en compte du handicap.



Depuis 18 ans, Atalan accompagne **les entreprises privées comme publiques dans l'amélioration de l'accessibilité** de leurs contenus digitaux mais aussi dans la sensibilisation de leurs équipes au sujet du handicap.

Une société de conseil et formation en accessibilité numérique

- Assistance technique et méthodologique
- Transfert de compétences
- Conseil en organisation et conduite de changement

Web

Mobile

E-learning

PDF, Word

Vidéos...

Formation à l'accessibilité

Déploiement

Référentiels et normes internes
Sensibilisation et communication
Gouvernance et animation

La création d'actions de sensibilisation au handicap

Partant d'échanges et de sollicitations de la part de ses clients sur les sujets de l'accessibilité numérique, Atalan s'est lancé depuis plus de 10 ans dans la sensibilisation au handicap des collectifs de travail pour de grandes entreprises, des petites organisations (TPE et PME) mais aussi pour des collectivités territoriales et organisations.

L'enjeu : promouvoir l'intégration et maintien des personnes en situation de handicap dans un groupe quel qu'il soit et faire de l'inclusion une réalité très concrète dans votre entreprise ou votre organisation.

Depuis 2009, plus de 120 entreprises ont fait confiance à Atalan :

AG2R La Mondiale, AREVA, Bouygues Construction, Carrefour, Devoteam, La Direction des services administratifs et financiers du 1er ministre, EDF, Edenred, FNAC, Fongecif, Hennessy, IKEA, Le Groupe La Poste, METRO, Nestlé, Nespresso, Sogeti, Spie, Vinci...

L'intégration des personnes handicapées en entreprise est un élément majeur d'inclusion

Les actions de sensibilisation au handicap proposées par Atalan ont été créées à partir d'un constat :

les principaux obstacles que rencontre une personne handicapée quand elle cherche du travail sont les préjugés, l'ignorance et la peur.

L'objectif est de **faire changer le regard sur le handicap et les représentations personnelles de chacun**, afin de faciliter l'intégration des personnes handicapées en entreprise.

Nombreuses et variées, ces actions de sensibilisation au handicap répondront à vos besoins en fonction de votre contexte et de votre projet.



Les approches pédagogiques...

La rencontre...

Changer les préjugés par le discours est difficile, les changer par la rencontre est plus facile. L'un des points clés des ateliers de sensibilisation est donc de créer une rencontre entre les participants et les animateurs Atalan.

L'échange...

Échanger avec les animateurs Atalan est parfois plus facile qu'avec des collègues ou autres collaborateurs de l'entreprise. L'idée est de partager les expériences de chacun, de poser les questions que l'on souhaite sur le handicap, de comprendre qu'il existe des moyens qui permettent de compenser le handicap en toute liberté et sans tabous.

Les mises en situation...

Les participants sont invités par les animateurs à prendre part à des mises en situation et à des jeux de rôles. Ces mises en situation permettent de prendre conscience

- des discriminations que peut subir une personne du fait de son handicap,
- des compétences qu'une personne handicapée peut développer pour compenser son handicap.

Les présentations...

La présentation de techniques et d'outils utilisés par les personnes handicapées permet aux participants de comprendre l'autonomie que peuvent avoir ces dernières, dans leurs vies quotidiennes et dans leurs activités professionnelles.

À qui s'adressent les interventions ?

À tous les collaborateurs d'une entreprise qui sont amenés à recruter ou travailler avec des personnes en situation de handicap.

Plus largement à **tous les collaborateurs qui souhaitent réfléchir à la différence et changer de regard sur le handicap.**

Où positionner un atelier ?

Nous recommandons de **privilégier une zone de passage** : hall d'entrée, espace ouvert près d'un restaurant, cafétéria...

Pour que l'action de sensibilisation fonctionne **il faut que l'atelier soit le plus visible possible. Le monde attire le monde !**

Quand se déroule l'atelier ?

Nous intervenons sur des **créneaux de 3 heures**, bien souvent pendant **la pause déjeuner** entre 11h30 et 14h30 (car c'est le moment où les collaborateurs sont le plus disponibles).

Mais cela peut tout à fait être adapté en fonction de vos besoins (exemple une matinée ou un après-midi).

Comment se passe un atelier ?

En général les ateliers sont animés sous une forme "libre-service". Les participants passent sur les ateliers et restent le temps qu'ils souhaitent.

Le rôle des animateurs est essentiel. L'accent est mis sur l'échange : les animateurs posent des questions aux participants, font des parallèles avec d'autres situations et d'autres handicaps, expliquent comment compenser le handicap et être autonome au quotidien, tout-cesti, dans la bonne humeur et avec une grande convivialité.



Spécificités des webinaires

Atalan propose ses ateliers de sensibilisation au handicap à distance sur un format webinaire.

Sur chaque fiche descriptive lorsque vous voyez notre pictogramme « Webinaire » c'est que cet atelier est disponible à distance.

Ils restent toujours ludiques et toujours interactifs.



Atelier disponible en webinaire

Comment créer de l'interactivité à distance ?

Via un système de visio-conférence, l'animateur se met en scène, montre des objets, réalise des démonstrations, pose des questions aux participants et les invite à réagir en temps réel.

Tout au long du webinaire, des activités interactives sont proposées :

- questions quizz,
- sondages,
- mises en situation...

Exemple d'activité interactive : quiz en temps réel

Les participants répondent à des quiz à l'aide de leurs smartphones, via une interface dédiée.

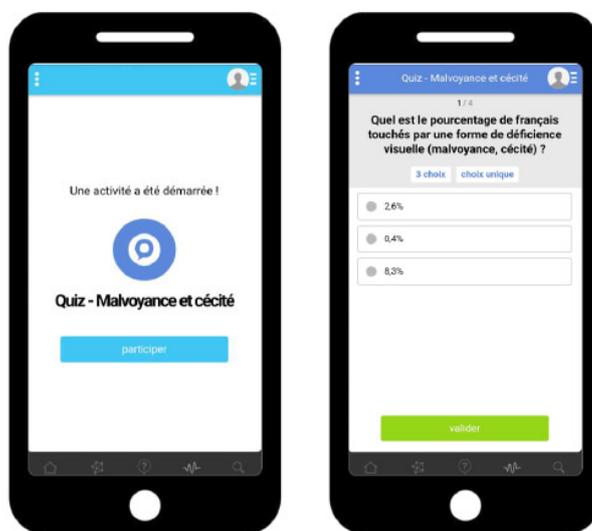
Le lien d'accès à cette interface est fourni par l'animateur en début de webinaire.

L'animateur partage en temps réel avec le groupe leurs résultats. Ensemble, ils commentent les réponses.

Atalan utilise pour cela une solution numérique compatible avec tous les systèmes de webconférence.



Durée d'un webinaire : **de 30 à 60 min**



L'intervention est adaptée au système de visioconférence des clients (zoom, Teams, Google Meet). Si vous le souhaitez, nous sommes en capacité de mettre à disposition une solution de visioconférence.

L'enregistrement d'un webinaire nécessite une licence d'utilisation.

1. Accessibilité numérique

1.1 Objectifs :

Faire prendre conscience que l'accessibilité numérique c'est permettre aux personnes en situation de handicap d'accéder aux contenus et fonctionnalités numériques sans difficulté.

L'accessibilité de l'information passe par de nombreuses solutions basées sur le numérique permettant aux personnes handicapées d'avoir une activité professionnelle et d'être autonomes dans leur vie quotidienne

Faire comprendre que chacune et chacun d'entre nous à un rôle à jouer pour rendre l'information accessible.



1.2 Description :

Présentation d'aides techniques et d'équipements adaptés permettant à une personne dyslexique, dyspraxique, aveugle, malvoyante, malentendante, ayant un handicap moteur ou souffrant de TMS d'être autonome à son poste de travail (souris et claviers adaptés, loupes et grossissement de caractères, logiciels de synthèse et reconnaissance vocale, scanners...). Exemples d'adaptations de postes de travail de collaborateurs. Démonstrations de logiciels.

« Démarche impactante qui éveille la curiosité de nombreux collaborateurs. »
Beauté Prestige International



1.3 Des parcours webinaire spécifiques et adaptables :

Sensibilisation à un public large : ce format en webinaire vous propose d'avoir une démonstration commentée du site internet [« Agissons »](#) et de prendre conscience des limitations au numérique que les personnes porteuses d'un handicap peuvent rencontrer.

Sensibilisation à un public spécifique : en fonction du service ciblé pour une sensibilisation à l'accessibilité numérique (ressources humaines, comptabilité, achat, IT, communication etc.) une approche peut être dédiée.

Retrouvez une [vidéo de démonstration des outils de synthèse vocale sur un smartphone.](#)



2. Communication non verbale

2.1 Objectif :

Informer sur le handicap auditif et montrer aux participants qu'il existe des techniques simples pour communiquer avec les personnes sourdes et malentendantes.

2.2 Description :

Mises en situation du handicap auditif et sensibilisation aux différentes possibilités de communication non verbale.



Démonstrations et participation de l'assistance à la lecture labiale, et à la Langue des Signes Française (L.S.F.).

Informations sur les solutions techniques de compensation (les prothèses auditives et les implants cochléaires).

Sensibilisation aux risques de pertes auditives et discussion sur la malentendance ainsi que sur les conséquences de ce handicap invisible.

Des ateliers très dynamiques, ludiques et pédagogiques qui ont beaucoup plu aux stagiaires. Ils ont aimé le fait d'être acteurs lors des ateliers.

Nestlé



Les notions clés

Les 5 paramètres de la LS :

- Les configurations des mains
- Orientation des mains
- Mouvements (corps, mains, doigts, tête)
- Emplacements (corps, mains, doigts, tête)
- Expressions du visage

3. Le saviez-vous ? 80% des handicaps ne se voient pas.

3.1 Objectif :

Présenter les différents types de handicap invisible (maladies invalidantes, troubles cognitifs, TMS, troubles psychiques), faire prendre conscience que ces handicaps sont souvent cachés par les personnes concernées ou incompris par l'entourage professionnel, faire réfléchir sur les comportements à adopter.



Diabète, SEP, dyslexie, TMS, dépression, anxiété, obésité, cancers ...

L'atelier aborde de nombreuses situations afin de faire comprendre que le handicap invisible représente la majorité des situations de handicap.

3.2 Description :

Via des mises en situation et de nombreux échanges, les animateurs sensibilisent sur les conséquences de ces handicaps et invitent à réfléchir sur les conditions d'une société plus inclusive et le rôle de chacun.

**Beaucoup d'interactions entre les animateurs Atalan et les participants.
Une bonne harmonie, un bon équilibre...**

Nespresso

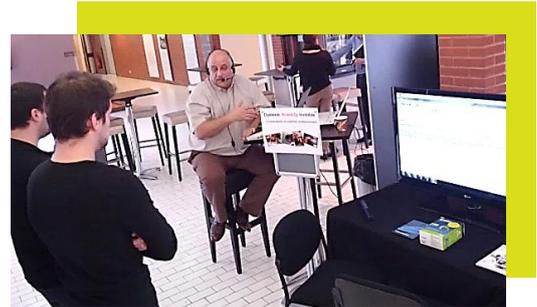


4. Les troubles DYS

4.1 Objectifs :

Présenter les troubles DYS et faire prendre conscience que des solutions existent pour permettre aux personnes dyslexiques de réussir leur scolarité et leur vie professionnelle.

Expliquer que la dyslexie peut faire l'objet d'une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé).



4.2 Description :

Présentation des différents troubles DYS et plus particulièrement de la dyslexie.

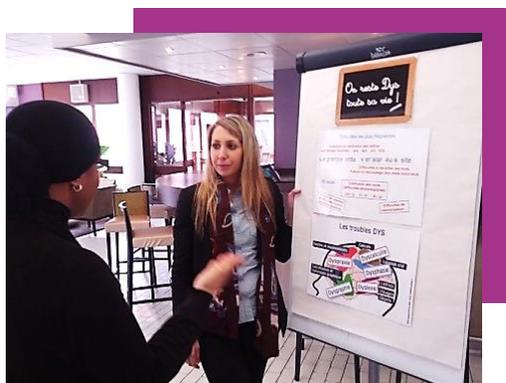
Mise en situation pour mieux prendre conscience des difficultés rencontrées par les personnes dyslexiques. Présentation des solutions logicielles permettant de compenser les difficultés de lecture et d'écriture (synthèse vocale, reconnaissance vocale...).

Discussions avec les participants à partir de leurs expériences et témoignages.

Ce système d'atelier "libre service" permet à chacun de rester le temps qu'il peut ou qu'il souhaite.

Euriware

Pour se rendre concrètement compte, nous avons réalisé une démonstration sur notre blog, simulant les lettres qui se mettent à danser lors de la lecture par certaines personnes dyslexiques, [nous vous laissons la découvrir](#). Nous pourrons notamment l'évoquer lors de nos webinaires.



5. Vivre avec un handicap visible ou invisible

5.1 Objectifs :

Faire prendre conscience qu'il existe de nombreuses aides techniques qui permettent à une personne handicapée d'être autonome dans sa vie quotidienne personnelle et professionnelle.

5.2 Description

Présentation sous une forme interactive d'objets et d'aides techniques permettant à une personne ayant un handicap d'être autonome dans sa vie quotidienne personnelle et professionnelle. Échanges et discussions avec les visiteurs.



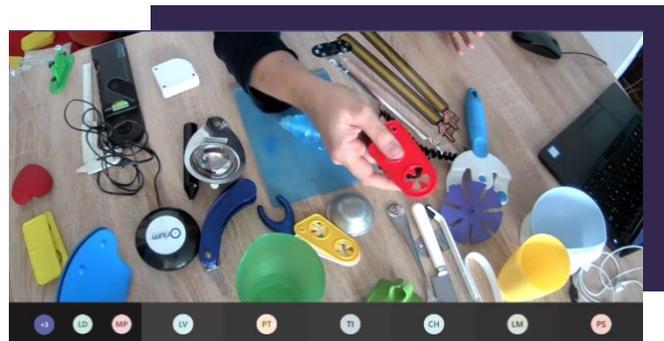
Extrait du webinaire :
Adaptation de poste et compensation du handicap



[Retrouvez un extrait de cet atelier au format Webinaire.](#)

L'animatrice répond et commente les réponses des personnes participant par message sur le fil de la conversation.

Trouvez-vous l'utilité de l'objet présenté dans la vidéo par l'animatrice ?



6. Vous avez dit TMS : première maladie professionnelle reconnue en France ?

6.1 Objectifs :

Informer les collaborateurs sur ce que sont les Troubles Musculosquelettiques (TMS), comment les reconnaître, les prévenir et les soulager.

Faire prendre conscience aux collaborateurs que la douleur est déjà un signal d'urgence, qu'il est possible d'y remédier.

Informer sur les bonnes positions à avoir au travail dans un univers bureautique, et faire connaître des exercices d'étirements à faire pour prévenir et soulager les TMS.

Reconnaître la difficulté de faire les exercices d'étirements face au regard des autres dans un milieu professionnel et parvenir à la surmonter.



 Zones de douleur d'un TMS

6.2 Description :

Que sont les TMS ? À quel niveau sont-ils localisés ? Comment sont-ils provoqués ? Quels sont les symptômes les plus connus ?

Après avoir répondu à ces questions théoriques nous passerons à la pratique. Que ce soit en présentiel ou en webinaire nous réaliserons ensemble une série de mouvements simples permettant de détendre notre corps au travail.

7. Café silence

7.1 Objectifs :

Introduire la langue des signes française en situation, lors d'une commande de café et de viennoiseries. Présenter le handicap auditif et faire prendre conscience qu'il est possible de communiquer sans entendre.

7.2 Description :

Une partie théorique avec un apprentissage des signes nécessaires, une partie pratique avec commande de café et de viennoiseries via un menu.

Sensibilisation aux risques de pertes auditives et discussion sur la malentendance ainsi que sur les conséquences de ce handicap invisible.



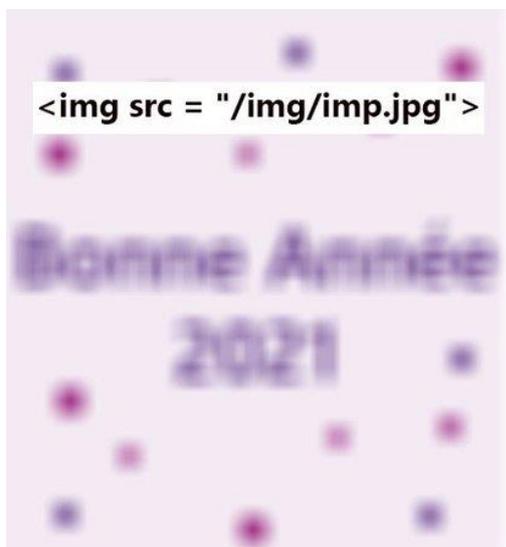
Objectifs :

Faire connaître l'organisation de webinaire ou d'atelier au sein de votre entreprise afin de maximiser le nombre de personnes sensibilisées aux sujets que vous aurez choisis.

Susciter l'intérêt au sujet du handicap en entreprise, libérer la parole sur cette thématique, et limiter les stéréotypes sur le sujet du handicap.

Description :

- Réunion de cadrage :
 - définition des messages clés en interne
 - choix des canaux internes de communication
 - mise en place d'un retroplanning pour l'ensemble du projet
- Proposition d'un visuel avec les messages internes décidés lors de la réunion de cadrage ainsi que les « call to action ».
- Déclinaison du visuel sur 3 supports (mail, affiche, bandeau intranet).



Vous avez du mal à lire cette phrase ?

Certaines personnes ayant un handicap aussi !
Pour mieux comprendre, participez à notre webinaire
« l'accessibilité numérique, facteur d'inclusion ».

Webinaire Accessibilité numérique

Jeudi 28 janvier 2021
de 14h à 15h

Gratuit, sur inscription

Protocole sanitaire

Due à la pandémie COVID-19, certains ateliers ont dû être retirés de notre catalogue. Nous invitons fortement nos clients à choisir le format webinaire mis en place pour les ateliers.

Pour un atelier en présentiel : l'animation par sessions de 45 min est privilégiée avec un groupe formé (maximum 10 personnes) afin d'éviter le brassage de personne.

Le protocole sanitaire des interventions en présentiel:

Les animateurs sont équipés de masques inclusifs à fenêtre. Ils sont conformes à [la note d'information interministérielle du 29 Mars 2020](#), révisée le 26 Avril 2020 pour un usage non sanitaire de catégorie 1 (masque individuel à usage des professionnels en contact avec le public : Efficacité > 90%).



Les objets et affichages présentés sont désinfectés avant notre arrivée. Du gel hydroalcoolique est mis à disposition et chaque participant doit l'utiliser avant et après avoir touché un objet.

Les collaborateurs de votre société doivent avoir leur propre masque et de le porter correctement (il doit couvrir le nez et la bouche).

Des références...





SPIE Nucléaire – La Hague

« Je remercie Atalan pour la qualité de sa prestation et pour l'implication de ses équipes à réussir et transmettre leur attitude positive. Ils arrivent à faire changer les préjugés sur le handicap en un minimum de temps grâce leurs ateliers et à leurs discours. »

Contexte

Mise en place de deux ateliers (Parcours sensoriel et Autonomie au quotidien) et du kit de communication dans la salle communale de la ville, à mi-distance entre les deux sites concernés. Un jeu-concours organisé avec distribution de questionnaires aux salariés et remise de lots aux gagnants lors de l'évènement.

Stéphane Sokoloff – Responsable Administratif des Ressources Humaines



ATOS – Vendôme

*« animateurs à l'écoute et flexibles.
Le concret et le visuel, il n'y a rien de mieux ! »*

Contexte

Intervention sur une petite unité Atos Worldline (50 collaborateurs). Groupe de 20 personnes pendant deux heures, avec ateliers Autonomie au quotidien, Communication non verbale et accessibilité numérique. Échanges sur le sujet du handicap en amont et aval des ateliers avec l'ensemble du groupe.

Claire Morgant – Chargée de recrutement & relations écoles



NESTLE – Noisiel

« Ce type d'atelier met les gens en situation de handicap et prennent ainsi conscience des difficultés rencontrées par les personnes handicapées. Rien de mieux que de la participation active ! Simplicité, spontanéité, sincérité, humains : Atalan, quel talent ! »

Contexte

Préparation et animation d'un atelier guidage et parcours en fauteuil afin d'aborder l'accessibilité physique des locaux. Ateliers animés en extérieur et en intérieur. Deux groupes de 6 personnes pendant quarante-cinq minutes repartis sur l'atelier guidage puis sur l'atelier parcours en fauteuil puis permutation.

Valérie Romain – Chargée de mission handicap